**校园网使用指南-中国籍学生**

**一、基本情况**

北京语言大学校园网的规划、建设、运行、维护和管理由网络信息与教育技术中心负责，旨在为全校师生提供优质的网络服务。目前我校教学区、学生宿舍区、校园内室外区域已全部覆盖校园无线网。

通过校园网，你可享受我校的各种免费资源，如CNKI下载科研论文、多媒体视频点播系统观看学习娱乐视频、还有一些外语类电视频道、计算机视频、各类图书、杂志和论文资源库等，此外还可使用免费的IPv6网络。

**二、收费标准**

中国籍学生采用流量计费方式，收费标准如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **计费标准** | **详细说明** |
| **0.002元/Mb** | 此套餐为新生默认套餐，无时间限制，无月基本费用。 |
| **10元/15Gb** | 每月基本费用10元，包含15Gb流量，超出后0.002元1Mb，每月1日扣当月费用。 |
| **20元/35Gb** | 每月基本费用20元，包含35Gb流量，超出后0.002元1Mb，每月1日扣当月费用。 |
| **30元/55Gb** | 每月基本费用30元，包含55Gb流量，超出后0.002元1Mb，每月1日扣当月费用。 |
| **40元/80Gb** | 每月基本费用40元，包含80Gb流量，超出后0.002元1Mb，每月1日扣当月费用。 |

**注：以上各类套餐均按下行流量单向计费，月底套餐剩余不清零（每年8月1日清零、更换套餐清零）**

**三、校园网账户**

我们已统一为新生开通校园网账户（无线和有线通用），**账号为校园卡号、初始密码同校园卡。**为了账户安全，同学们可通过“校园网用户自助服务系统”（网址[http://billing.blcu.edu.cn](http://rrurl.cn/ki5lgn)，账号密码与校园网账户密码一致，下同）自助修改密码。修改密码详见第八条常见问题第5条。

新生已默认开通0.002元/Mb流量套餐，如需更改套餐可通过校园网用户自助服务系统预约10元/15Gb、20元/35Gb、30元/55Gb、40元/80Gb的流量套餐。更改套餐的操作说明详见第八条常见问题第2条。

**为方便新生使用网络，我们为每名新生赠送2Gb流量**，此流量用尽后可使用北语微信企业号、网费在线充值、校园卡自助圈存机、网费现金充值机为网络账户充值缴费。圈存机、网费现金充值机具体位置详见第八条常见问题第9条。

**四、使用方法**

**无线网：**每个宿舍楼的无线信号为“**BLCU-BUILDING-XX**”（XX表示楼号），除宿舍区外的区域如教学区、图书馆以及校园室外区域等地的无线信号为“**BLCU**”。

**有线网：**每个宿舍配备1-2个网络接口，台式电脑可以连接网线使用网络。

**校园网采用网页认证方式登录**，使用无线网需要连接无线信号（使用有线网需要连接网线），在浏览器里打开任何网页都会弹出登录页面（网址<http://login.blcu.edu.cn>或<http://logout.blcu.edu.cn>），输入账号密码登录即可。登录页面如下图：



在网络使用完毕后，用户可打开注销页面<http://login.blcu.edu.cn>或<http://logout.blcu.edu.cn>，按提示进行注销下线等操作。

**五、充值缴费**

（1）微信缴费：登录北语微信企业号，进入“校园卡服务”，点击“业务办理—缴费—缴网费”进行充值。

（2）网费在线充值：登录校园网用户自助服务系统，点击“业务办理”—“网费充值”—输入“充值金额”及“验证码”，选择支付方式“微信支付或支付宝”，再按提示进行缴费。

（3）圈存机缴费：在确保校园卡有足够金额的前提下，持校园卡到圈存机进行网络缴费，将校园卡中的金额转入网络账户。充值时需要先放置校园卡，然后依次点击圈存机页面按钮“校园卡服务—自助缴费—网费充值”进行网络缴费。

（4）网费现金充值机缴费：点击屏幕“网费现金充值”，输入网络账号，或将实名制校园卡放置读卡区读卡，投入纸币；并按提示进行网络缴费。

注：充值的过程为单向转账，即充值到网络账户的金额默认已经消费，网络账户余额不退还，请谨慎选择充值金额。

**六、校园网账户有效期及注销**

中国籍学生的校园网账户有效期与校园卡有效期一致，校园卡办理延期后，校园网账户自动延期，校园网账户有效期可在用户自助服务系统查询。网络信息中心将在校园网有效期过后一年注销账户，并将校园网账户内金额作为呆账，上缴学校。

**七、校园网用户自助服务系统**

校园网用户自助服务系统网址：[http://billing.blcu.edu.cn](http://billing.blcu.edu.cn/)，账户密码同校园网账户一致，为同学们提供如下常用功能：

1. 查看通知公告消息；
2. 自助办理修改密码、个人资料变更、账户报停、网络报修、网费充值、复通、变更套餐等业务；
3. 自助查询网费余额、转结流量、上网详单、扣费账单等信息。

**八、常见问题**

* 1. **如何选择流量套餐？**

同学们可根据个人网络使用习惯来定制适合自己的套餐。

**0.002元/1Mb套餐**适合上网比较少，尤其很少看视频。满足于QQ、微信、网页浏览等文本流量消费的同学。

**10元/15Gb套餐**可满足有适量音乐、视频和学习资料下载需求的同学。

**20元/35Gb套餐**可满足日常电影播放，更多资料下载需求的同学。

**30元/55Gb、40元/80Gb套餐**可满足校园网双终端登录模式开启后，使用流量需求较多的同学。

* 1. **如何更改流量套餐？**

进入用户自助服务系统，点击“业务办理—预约套餐”，选择其中一个套餐并提交，即可完成预约下月套餐。

预约套餐的注意事项如下：

（1）每月1日前预约套餐，次月套餐才会生效。在1日前，你可以多次预约套餐，系统将以最后一次预约操作为准进行处理。以后各月都沿用此套餐，如需变更还需提前预约。

（2）预约套餐后，需保证账户里有足够月基本费，次月1日网络才能正常使用，否则次月1日凌晨账户将暂停使用。账户暂停后可通过北语微信企业号、圈存机等各种充值方式充值复通账户。

（3）预约成功后,次月1日扣除当月月基本费，上一套餐的剩余流量清零。

（4）当账户没有足够余额时，系统此月不会扣费。

（5）如果假期不用网络，请于每月1日前报停账户，系统将不会扣费，以避免同学们不必要的损失。

* 1. **为什么账户有余额，仍显示“账户暂停使用”？**

如果同学预约的10元、20元、30元或40元的套餐，系统会在每月1日一次性扣除当月费用。如果账户没有足够余额，系统会自动停机，待充值足够金额后系统恢复正常，并继续沿用上月所预约套餐。如账户已暂停可通过北语微信企业号、网费在线充值、圈存机、网费现金充值机充值足够金额复通账户。

* 1. **如何访问IPV6资源？**

我校IPV6网络不计费，这是我校IPV6 资 源 和 各 高 校 IPV6 资 源 列 表 ： http://ipv6.blcu.edu.cn/ipv6\_source.asp（推荐北语 IPV6 网络电视http://ipv6.blcu.edu.cn/blcutv.htm）。

* 1. **如何修改上网密码？**

同学可登录北语微信企业号、校园网用户自助服务系统、数字北语、今日校园App自助修改密码；也可在圈存机上自助修改；还可致电82300062修改密码。

* 1. **如何查看网络流量使用情况？**

同学可在注销页面查看本次网络情况，如需查看详细上网详单可登录北语微信企业号、校园网用户自助服务系统、数字北语、今日校园App。

* 1. **手机及电脑两台设备能同时上网吗？**

目前中国籍统招生可以使用双终端登录，即手机、电脑两台设备同时登录。

开通双终端登录的步骤如下：

（1）登录校园网用户自助服务系统；

（2）选择 “业务办理—多终端登录”；

（3）在多终端设置页面允许登录数设置成“2”，并勾选多终端协议，阅读并同意协议内容，然后点击提交，完成双终端设置。设置完成后，此账号可同时登录两个设备，如登录第三台设备，系统会将第一台设备的网络强制离线，以此类推。

* 1. **如何进行网络故障申报？**

可以通过北语微信企业号、微信公众号、校园网用户自助服务系统、网络信息用户服务QQ群（123595213）、数字北语在线咨询和网络报修、今日校园App在线咨询进行报修，还可致电82300062或前往一站式服务大厅报修。

* 1. **校园卡自助圈存机及网费现金充值机位置分布**

圈存机位置分布：学1楼、学2楼、学3楼、学4楼、学5楼、学9楼、学10楼、学11楼、学12、13楼、学14楼、学15楼、学17楼、清晏楼一层、清晏楼二层、家属区三食堂、一站式服务大厅、一站式服务大厅南门外西侧、图书馆一层、逸夫楼一层、主楼北一层、教一楼一层、教四楼一层、教五楼一层。

网费现金充值机：一站式服务大厅南门外西侧

**九、联系方式**

* 网络信息中心用户服务部

办公时间：周一至周五 上午8:00—11:40   下午13:00—17:00

办公地点：综合楼一层一站式服务大厅网络信息中心用户服务部

联系电话：010-82300062

电子邮箱：netsupport@blcu.edu.cn

网络信息用户服务QQ群： 123595213

* 关注北语微信企业号、“北语信息化”微信公众平台、今日校园App，可以扫描以下二维码：

